

**Звіт про результати
опитування науково-педагогічних працівників факультету ЕлІТ
щодо якості організації освітнього процесу та задоволеності
умовами праці**

Опитування науково-педагогічних працівників факультету ЕлІТ Сумського державного університету проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора № 1275-VI від 14 листопада 2023 р.

Термін опитування: з 15 листопада по 26 листопада 2023 року.

Інструментарій дослідження: анкета, що надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет викладача.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, яка охоплювала важливі для формування загальної оцінки запитання.

Мета опитування: аналіз рівня задоволеності науково-педагогічних працівників якістю організації освітнього процесу та створеними умовами праці у Сумському державному університеті.

Цільова група дослідження (респонденти): для проведення анкетування не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування науково-педагогічних працівників факультету ЕлІТ.

Всього в опитуванні взяли участь 83 науково-педагогічних працівників факультету ЕлІТ.

Обробка результатів проводилась за допомогою програми ОСА. Результати опитування НПП представлено в Додатку 1.

Узагальнення результатів опитування НПП факультету ЕлІТ дозволило виділити ряд *позитивних аспектів щодо*

✓ *організації освітньої діяльності*, зокрема:

- 1) високий рівень задоволеності існуючою в СумДУ системою організації дистанційного (онлайн) навчання продемонстрували науково-педагогічні працівники факультету ЕлІТ, які брали участь в опитуванні. Так, 32,5 % респондентів обрали варіант відповіді «Цілком так», 60,2 % - «Скоріше, так» (рис. 3 Додатку 1);
- 2) високий рівень задоволеності оперативністю інформування щодо питань організації освітнього процесу відмітили 86,7 % респондентів (рис. 5 Додатку 1);
- 3) налагоджена система комунікації науково-педагогічних працівників зі здобувачами вищої освіти. При цьому, 41,0 % респондентів інформують здобувачів за допомогою месенджерів, 38,6 % – віртуальних освітніх середовищ, в т.ч. платформи МІХ, 14,5 % – сервісів та платформ для відеоконференцій та 4,8 % – через електронну пошту (рис. 6 Додатку 1);
- 4) високий рівень задоволеності змістом освітніх програм, до реалізації яких долучені НПП факультету ЕлІТ, які брали участь в опитуванні. Так, 47 % респондентів обрали варіант відповіді «Цілком задоволений», 37,3 % - «Частково задоволений» (рис. 8 Додатку 1);

- 5) високий рівень задоволеності можливістю впровадження інноваційних технологій та методик викладання, що забезпечується в університеті. Так, переважна більшість науково-педагогічних працівників факультету ЕЛІТ, які брали участь в опитуванні, обрали варіант відповіді «Так, цілком» (42,2%) та «Переважно так» (50,6 %) (рис. 9 Додатку 1);
- 6) досить високий рівень задоволеності підходами до формування розкладу занять. Надаючи відповідь на дане запитання анкети, 62,7 % респондентів обрали варіант відповіді «Так, цілком», 32,5 % - «Частково» (рис. 11 Додатку 1).

✓ *створених в СумДУ умов праці, а саме:*

- 7) високий рівень задоволеності обладнанням та укомплектованістю бібліотеки СумДУ, про що відмітили 77,1 % викладачів, які брали участь в анкетуванні, з 80,7 % респондентів, які користувалися послугами бібліотеки (рис. 12 Додатку 1);
- 8) високий рівень задоволеності викладачів, можливостями, що забезпечує СумДУ в частині:
- участі у науково-дослідницькій діяльності, що підтвердили 85,5 % респондентів (рис. 13 Додатку 1);
 - участі у програмах академічної мобільності, що відмітили 84,3 % респондентів (рис. 14 Додатку 1);
 - професійного розвитку та кар'єрного зростання для працівників, 53,0 % опитаних обрали варіант відповіді «Так», 31,3 % - «Частково» (рис. 15 Додатку 1);
 - медичного обслуговування та соціального забезпечення. Так, переважна більшість НПП, які зверталися за наданням медичних послуг, задоволені якістю надання медичних послуг (рис. 17 Додатку 1). Більше 50 % опитаних відмітили задоволеність рівнем соціальної підтримки, що реалізується в університеті (рис. 18 Додатку 1);
- 9) налагоджений механізм комунікації викладачів при вирішенні поточних робочих питань з завідувачем кафедри та деканом факультету Еліт, переважна більшість респондентів відмітили, що всі поточні питання вирішуються просто та швидко (табл. 1 Додатку 1);
- 10) швидкість і простота вирішення поточних питань під час (табл. 1 Додатку 1):
- організації підвищення кваліфікації та стажування, 90,4 % респондентів відмітили високу якість вирішення питань з даного спрямування;
 - оформлення документів для участі в міжнародній академічній мобільності, що підтвердили 30,1 % респондентів з 43,4 % опитаних НПП, які зверталися до відповідних служб з даного питання;
 - оформлення документів, пов'язаних з науковою діяльністю (звітність, подача заявок, взаємодія зі службами наукового спрямування). Так, 56,6 % респондентів з 65,1 %, які зверталися до відповідних структурних підрозділів з даного питання, відмітили, що проблем при оформленні даних документів не виникало;

- вирішення фінансових питань (преміювання, доплати, заробітна плата, закупівлі тощо), що підтвердили 59 % респондентів з 73,5 %, які зверталися до відповідних служб, що опікуються фінансовими питаннями;
- навчально-організаційного супроводу освітнього процесу. При цьому, переважна більшість респондентів обрали варіанти відповіді «Вирішувались просто і швидко» (41,0 %) та «Вирішувалися, але із незначною затримкою» (32,5 %);
- вирішення господарських питань .

Проте не дивлячись на загальну високу оцінку якості організації освітнього процесу та задоволеності умовами праці, аналіз результатів опитування науково-педагогічних працівників дає підстави визначити напрямки організації освітнього процесу та створених умов праці в університеті, які потребують подальшого удосконалення.

Результати
опитування науково-педагогічних працівників факультету ЕЛІТ
щодо рівня задоволеності умовами організації освітнього процесу
та створеними в СумДУ умовами праці



Рисунок 1 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Вкажіть, будь ласка, чи змінили Ви своє місце перебування від початку повномасштабного вторгнення?», %

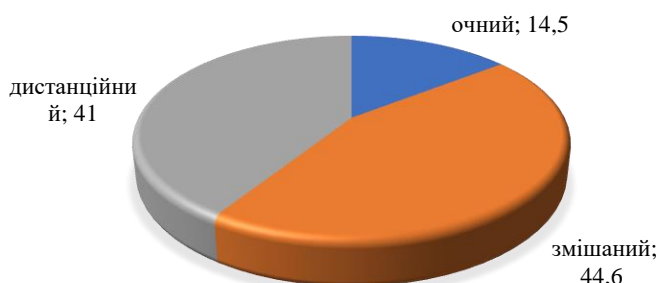


Рисунок 2 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Якому формату організації освітнього процесу Ви би віддали перевагу в сучасних умовах?», %



Рисунок 3 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючою в СумДУ системою організації дистанційного (онлайн) навчання?», %

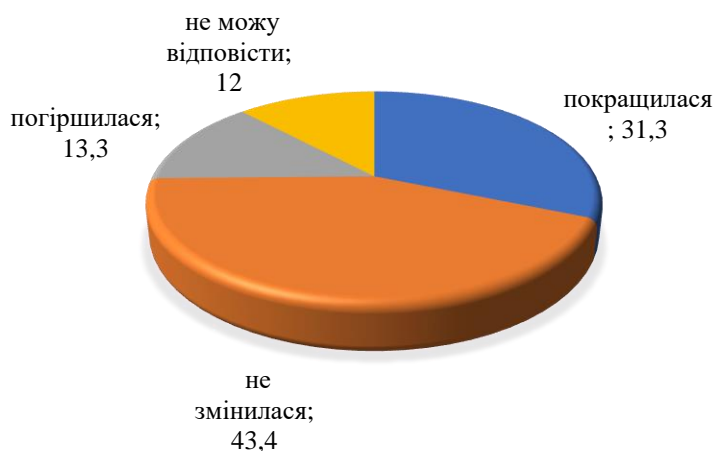


Рисунок 4 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Як змінилась якість організації освітнього процесу в університеті в 2022-2023 н.р. у порівнянні з попереднім періодом?», %



Рисунок 5 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені ви оперативністю інформування Вас університетом з питань організації освітнього процесу?», %

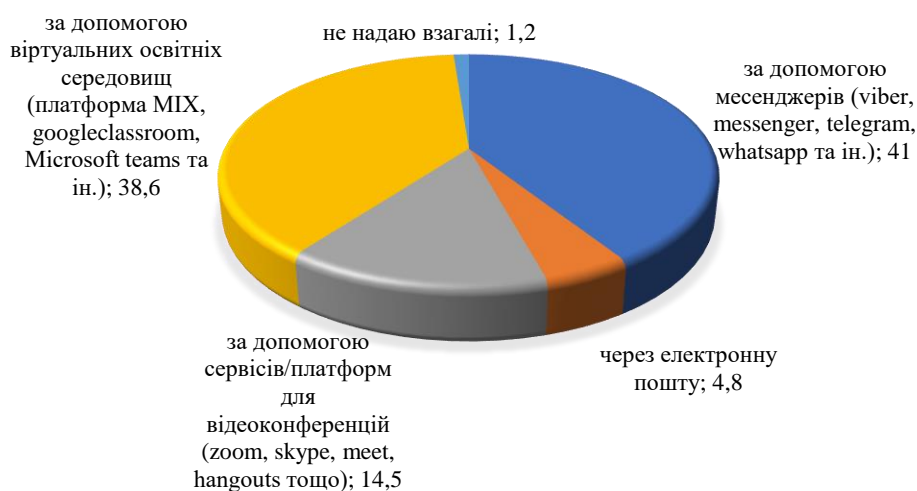


Рисунок 6 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Яким чином ви надаєте інформацію здобувачам з питань організації навчання?», %



Рисунок 7 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи долучались Ви, як викладач, до формування та перегляду освітніх програм?», %



Рисунок 8 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Оцініть, будь ласка, Ваш рівень задоволеності змістом освітніх програм, до реалізації яких Ви залучені?», %



Рисунок 9 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість запровадження інноваційних технологій та методик викладання?», %

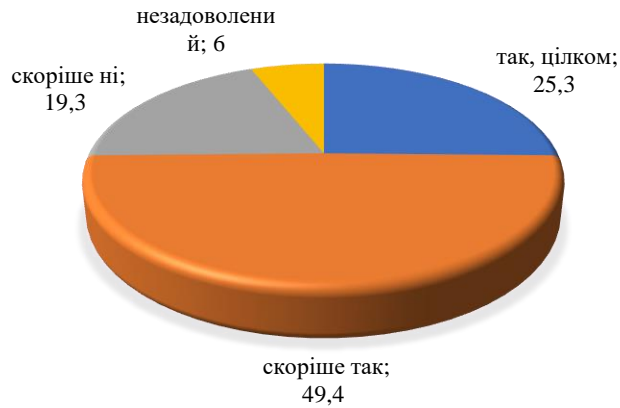


Рисунок 10 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви структурою Вашого навчального навантаження (кількість дисциплін, обсяг аудиторного навантаження та ін.)», %



Рисунок 11 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви підходами до формування розкладу занять?», %

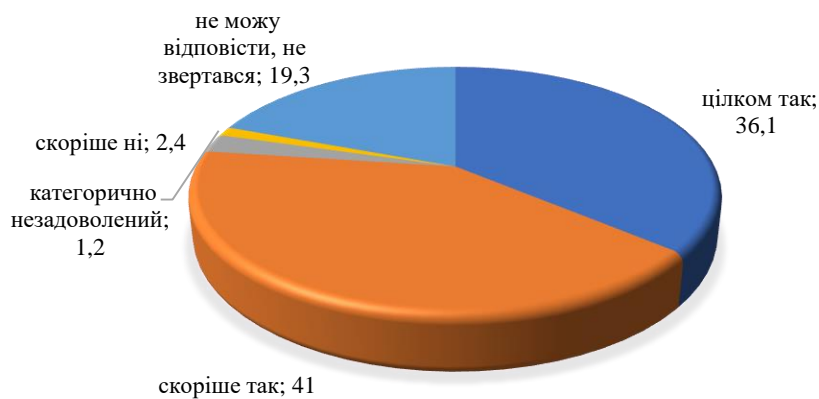


Рисунок 12 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням та укомплектованістю бібліотеки СумДУ?», %

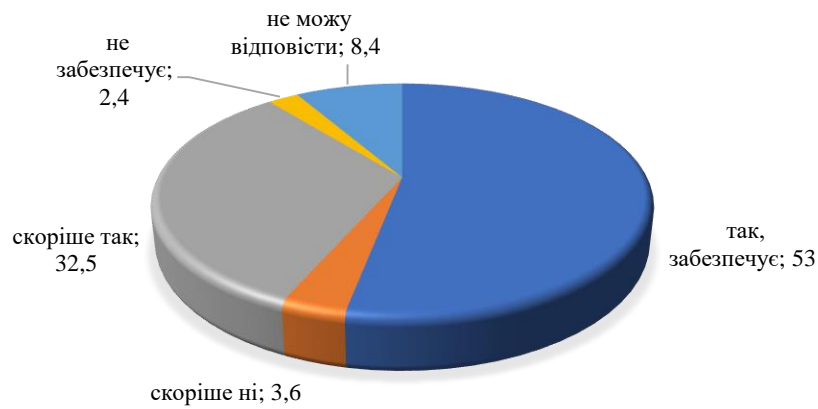


Рисунок 13 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість участі у науково-дослідницькій діяльності?», %

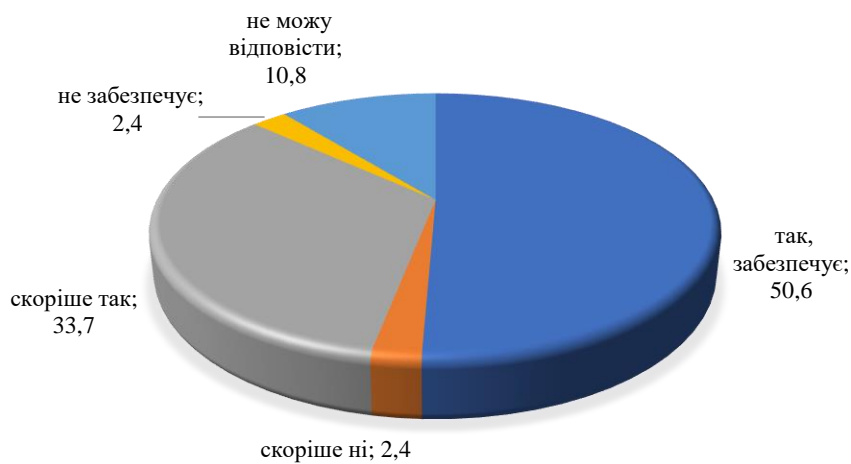


Рисунок 14 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість участі у програмах академічної мобільності?», %



Рисунок 15 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими в СумДУ можливостями професійного розвитку та кар'єрного зростання для працівників?», %



Рисунок 16 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючою в СумДУ системою матеріального та/або морального заохочення?», %

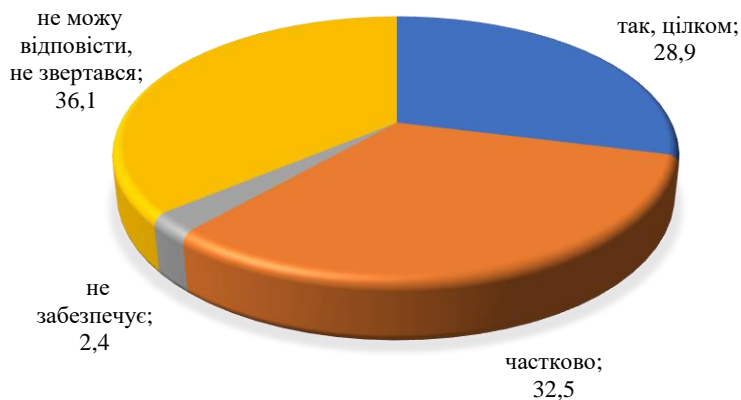


Рисунок 17 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість якісного медичного обслуговування?», %

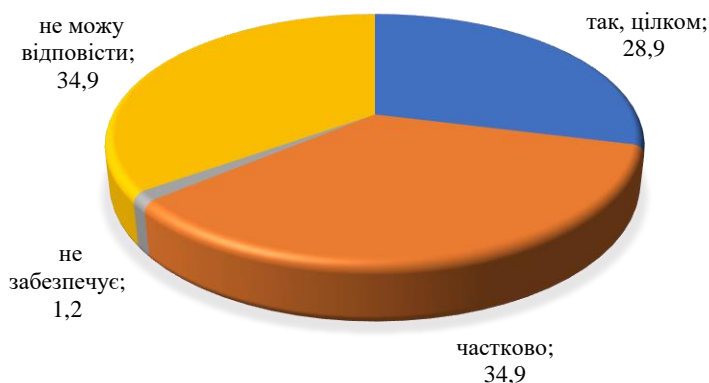


Рисунок 18 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ достатній рівень соціальної підтримки?», %

Таблиця 1 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети щодо вирішення поточних питань в розрізі окремих аспектів діяльності, %

Запитання	вирішувались просто і швидко	вирішувалися, але із незначною затримкою	вирішувалися, довго і складно	не вирішувалися взагалі	не можу відповісти, не звертався
Визначте складність вирішення поточних робочих питань з деканом факультету/директором інституту	65,1	10,8	1,2	0	22,9
Визначте складність вирішення поточних робочих питань з завідувачем кафедри	67,5	18,1	6,0	2,4	6,0
Визначте складність вирішення питань щодо оформлення документів при працевлаштуванні (підписанні контракту)	43,4	34,9	20,5	0	1,2
Визначте складність вирішення питань щодо організації підвищення кваліфікації та стажування	68,7	21,7	1,2	0	8,4
Визначте складність вирішення питань щодо оформлення документів для участі в міжнародній академічній мобільності	10,8	19,3	12,0	1,2	56,6
Визначте складність вирішення питань щодо оформлення документів, пов'язаних з наукової діяльності (звітність, подача заявок, взаємодія зі службами наукового спрямування)	28,9	27,7	8,4	0	34,9
Визначте складність вирішення фінансових питань (преміювання, доплати, заробітна плата, закупівлі тощо)	36,1	22,9	14,5	0	26,5
Визначте складність вирішення питань пов'язаних з навчально-організаційним супроводом освітнього процесу	41,0	32,5	10,8	0	15,7
Визначте складність вирішення господарських питань	14,5	18,1	13,3	4,8	49,4