

Звіт
про результати опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»
щодо оцінювання якості реалізації освітньо-наукової програми «Інформаційні технології
проектування»

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора №1323-VI від 22.11.2023 року

Термін опитування: з 24 листопада по 4 грудня 2023 року.

Інструментарій дослідження: анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, що охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки питань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; задоволеність очікуваними результатами навчання.

Мета опитування: вивчення оцінки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» якості реалізації освітньо-наукової програми «Інформаційні технології проектування».

Респонденти: для проведення дослідження не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування магістрів 1-2 курсів, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування».

В опитуванні взяли участь 68,42 % контингенту здобувачів вищої освіти, яких планувалося залучити до анкетування.

Обробка результатів велась за допомогою програми ОСА.

Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри (гаранта та РПП)

Аналіз відповідей респондентів ОНП «Інформаційні технології проектування» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?» свідчить про те, що 100 % опитаних студентів в повній мірі задоволені змістовною складовою освітньої програми та переконані, що перелік навчальних дисциплін, який передбачений навчальним планом в повній мірі сприяє формуванню загальних компетентностей які є важливими для особистісного розвитку (рис. 1)

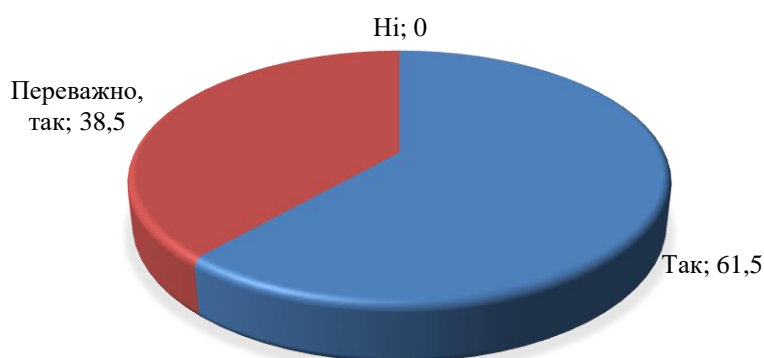


Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Так, 61,5 % респондентів обрали варіант «Так», 38,5 % – «Переважно, так», що є підтвердженням високої якості змістовної складової освітньої програми. При цьому жоден із здобувачів вищої освіти не надав заперечної відповіді.

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», щодо здатності вивчених дисциплін сприяти формуванню фахових компетентностей, також підтверджують високий рівень задоволеності респондентів змістовною частиною навчального плану даної освітньої програми. На думку 100 % респондентів, вивчені дисципліни сприяють формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності та подальшого кар'єрного зростання (рис. 2).

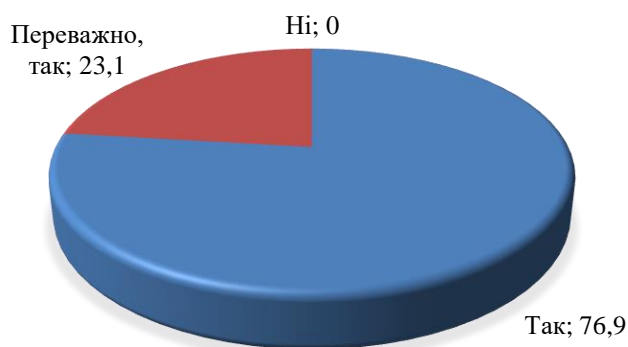


Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

При цьому, необхідно відмітити, що як і на попереднє запитання жоден здобувач вищої освіти не надав заперечної відповіді та не зазначив, що передбачені дисципліни не в повній мірі сприяли формуванню важливих для подальшої кар'єри фахових компетентностей.

Узагальнені на рис. 3 результати опитування респондентів, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування» щодо рівня задоволеності набутими навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?» засвідчують високий рівень задоволеності студентів набутими соціальними навичками.

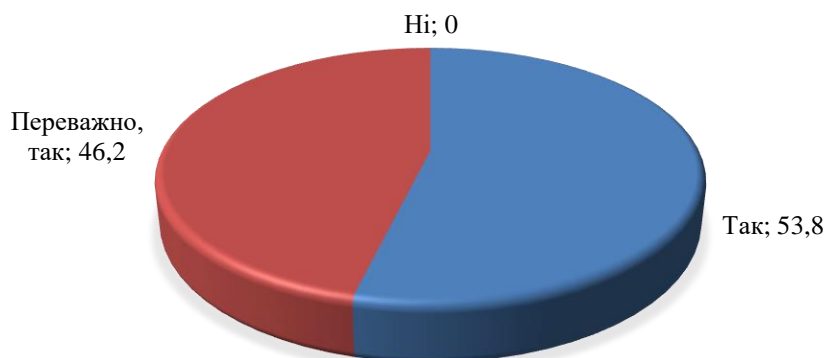


Рисунок 3 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

Позитивним моментом є те, що 100 % здобувачів вважають, що освітня програма, на якій вони навчаються, спрямована на формування soft skills. Так, 53,8 % респондентів обрали варіант відповіді «Так», 46,2 % здобувачів відповіли «Переважно, так».

На основі аналізу результатів оцінювання здобувачами вищої освіти рівня задоволеності методами викладання навчальних дисциплін в межах освітньої програми, слід відмітити, що надані відповіді також демонструють досить високий рівень задоволеності студентів (100 % позитивних оцінок) методами викладання навчальних дисциплін, які входять до складу навчального плану ОНП «Інформаційні технології проектування» (рис. 4).

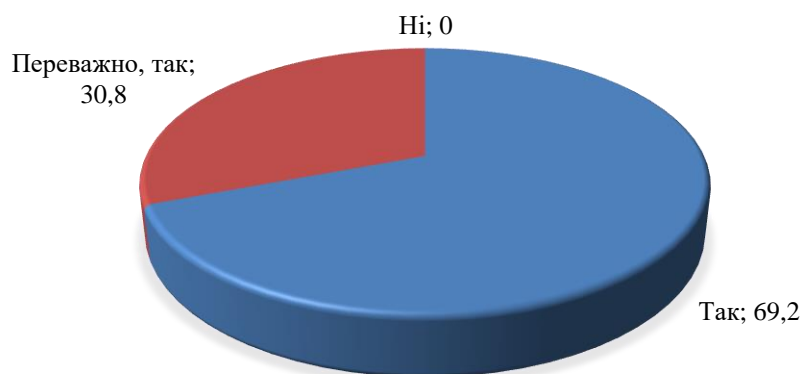


Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

При цьому жоден з опитуваних, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», не обрав варіант відповіді «Ні».

У наступному запитанні респондентам було запропоновано визначити рівень задоволеності щодо залучення фахівців-практиків до викладання дисциплін за ОНП «Інформаційні технології проектування» (рис. 5).

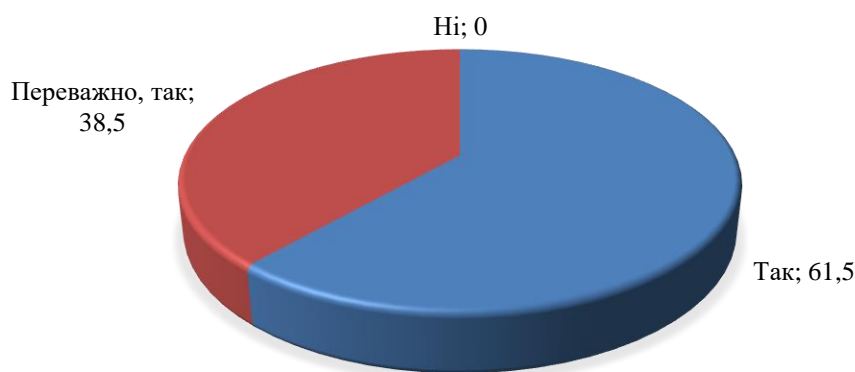


Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали–практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», %

Отримані за результатами анкетування дані дають змогу стверджувати, що організація практико-орієнтованого навчання здійснюється на високому рівні. Так, 100% респондентів підтвердили залучення професіоналів–практиків, експертів та представників роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми.

Надаючи відповіді на запитання «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?» всі респонденти, які мали потребу в

консультаціях, обрали варіанти відповіді «Так» та «Переважно, так». Це дозволяє зробити висновок, що викладачі в повній мірі дотримуються норм та правил організації освітнього процесу в частині надання консультацій студентам, між викладачами та студентами існує зворотній зв'язок під час вивчення навчальних дисциплін, що передбачені навчальним планом (рис. 6).

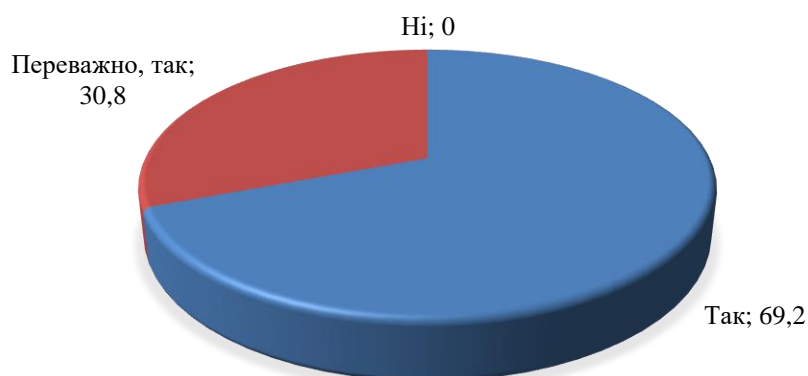


Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

Думки респондентів розділилися наступним чином: 69,2 % здобувачів вищої освіти обрали варіант відповіді «Так», 30,8 % – «Переважно, так». Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні»

Аналізуючи варіанти відповідей на запитання «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», можна зробити висновок, що всі 100 % респондентів, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», задоволені наданими в університеті можливостями щодо набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі (рис. 7).

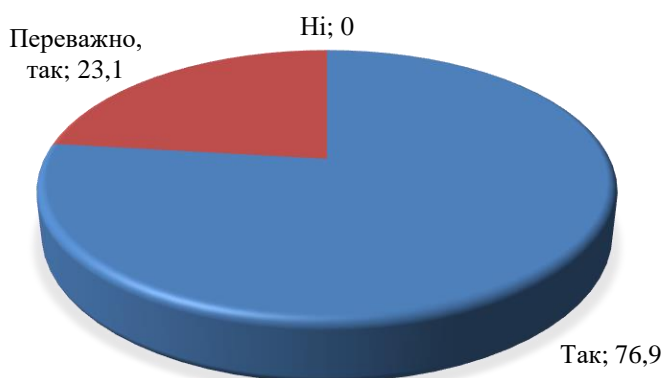


Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», %

Позитивним моментом є те, що всі здобувачі, які брали участь в опитуванні, вважають, що освітня програма на якій вони навчаються, спрямована на формування важливих для подальшої професійної діяльності практичних навичок.

Досить важливим аспектом в організації освітньої діяльності є збалансованість навчального навантаження та його відповідність вимогам чинного законодавства. Аналіз

відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін ОП?», демонструє досить високий рівень задоволеності респондентів обсягом аудиторного навантаження (рис. 8).

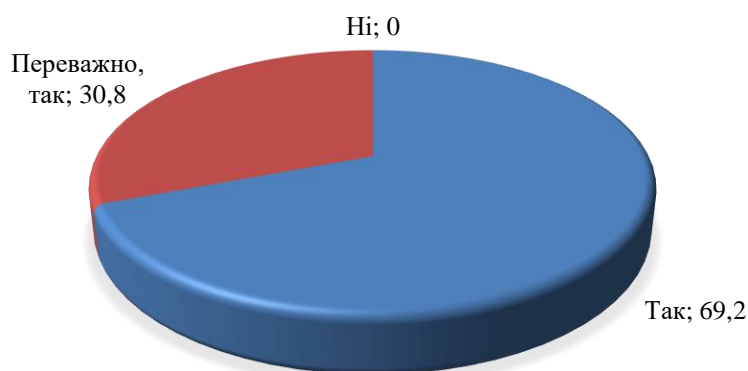


Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін ОП?», %

Так, 69,2 % студентів повністю задоволені та вважають, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін, 30,8 % – переважно задоволені. Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден із здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», не обрав варіант відповіді «Ні».

Що стосується узгодженості завдань самостійної роботи виділеному часу на їх виконання (рис. 9), необхідно зазначити, що 53,8 % респондентів зазначили, що часу, виділеного на виконання самостійних завдань їм було цілком достатньо, 46,2 % – відмітили, що їм переважно вистачало часу на виконання завдання самостійного опрацювання.

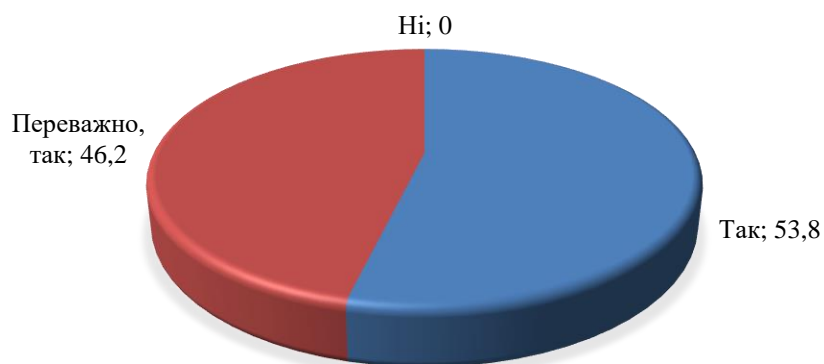


Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

Узагальнення відповідей респондентів ОНП «Інформаційні технології проектування» на запитання щодо чіткості та зрозумілості форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання дозволяє зробити висновок, що 100 % респондентів в повній мірі задоволені формами та методами контрольних заходів, вважають їх чіткими і зрозумілими (рис. 10).

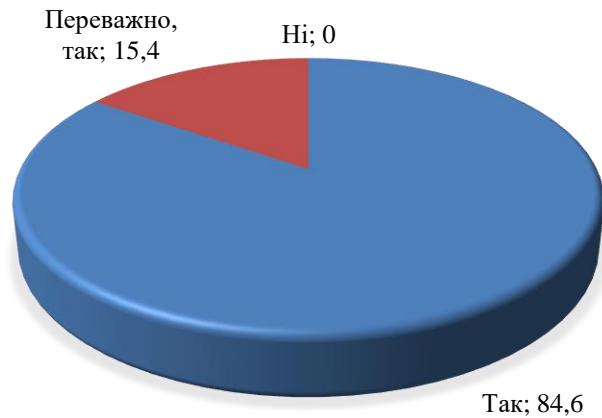


Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

Отримані за результатами анкетування дані дають змогу стверджувати, що 100% здобувачів відзначили достатньо високий рівень об'єктивності оцінювання викладачами результатів навчання здобувачів вищої освіти в університеті. Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні».

Значна увага в університеті, приділяється популяризації принципів академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування» (рис. 11)

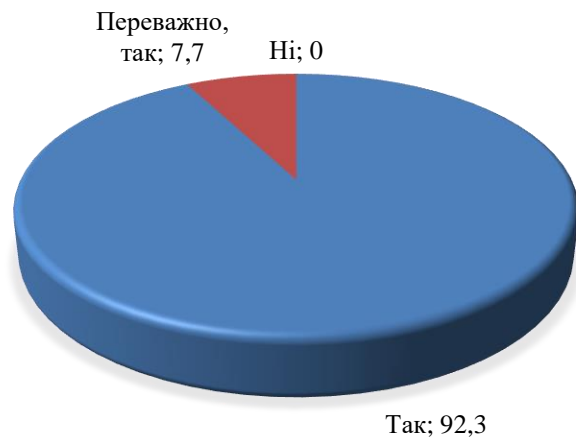


Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Так, 92,3 % студентів, які брали участь в опитуванні, в повній мірі ознайомлені з принципами академічної доброчесності, 7,7 % переважно ознайомлені. Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не відзначив, що протягом навчання не був ознайомлений з принципами академічної доброчесності та заходами, які використовуються в університеті для протидії її порушення.

Важливим показником в сучасних умовах є рівень задоволеності учасників освітнього процесу організацією дистанційної роботи в університеті. В університеті значна увага приділяється організації дистанційного навчання, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування» (рис.12).

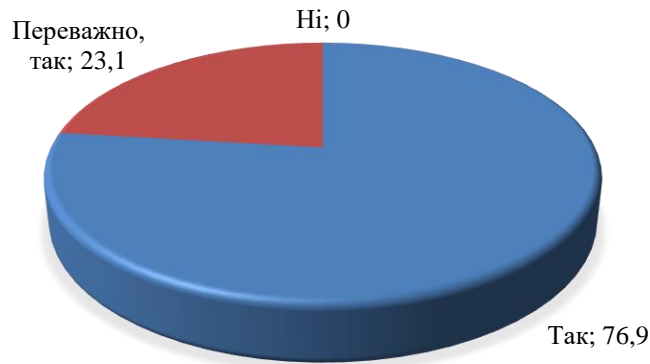


Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання на ОП??», %

Так, 100 % студентів ОНП «Інформаційні технології проектування» в повній мірі задоволені якістю організації дистанційного навчання в СумДУ. Отримані за результатами анкетування дані дають змогу стверджувати, що організація дистанційного навчання здійснюється на високому рівні.

Блок 2. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету)

В СумДУ стимулюється і підтримується міжнародна академічна мобільність студентів, на постійній основі здійснюється інформування здобувачів вищої освіти щодо актуальних програм навчання та стажування за кордоном. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування» на запитання «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?» наведено на рис. 13.



Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Узагальнюючи надані відповіді, можна зробити висновок, що 100 % респондентів достатньо проінформовані про можливість участі у програмах академічної мобільності.

Аналіз відповідей респондентів, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», щодо рівня задоволеності якістю роботи деканату свідчить про позитивну оцінку здобувачів вищої освіти щодо роботи деканату факультету (рис. 14).

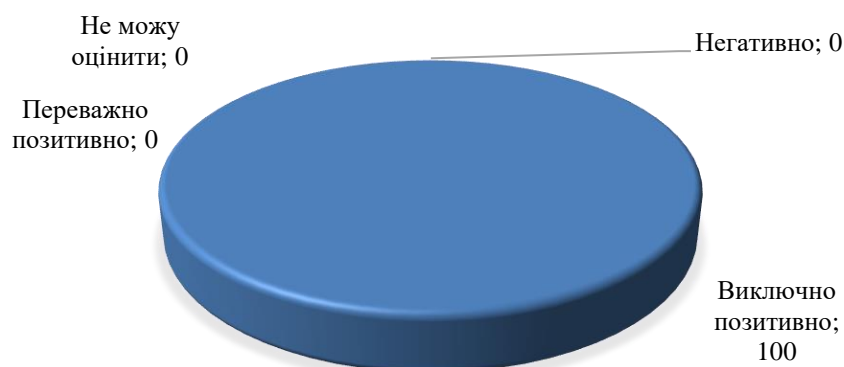


Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

Слід відмітити, що всі студенти зазначили, що виключно позитивно оцінюють роботу деканату інституту, бо завжди отримують відповіді і консультації. Так, свою повну задоволеність відзначили 100 % респондентів.

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування» на запитання щодо інформаційної підтримки, засвідчує, що 100 % респондентів позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (рис. 15).



Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Аналізуючи відповіді здобувачів вищої освіти на запитання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», необхідно звернути увагу на досить високий рівень їх задоволеності аудиторним фондом, оскільки 100 % опитаних, які відвідували лекційні заняття обрали варіант відповіді «Виключно позитивно» та «Переважно позитивно» (рис. 16).

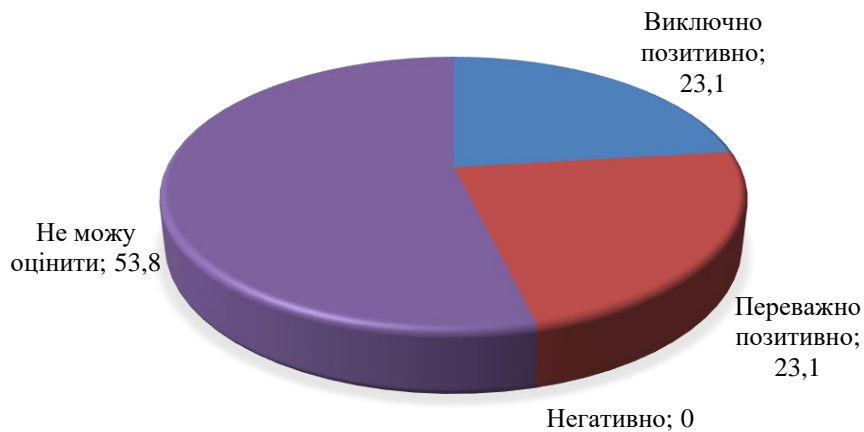


Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

Так, 23,1 % зазначили, що в повній мірі задоволені, 23,1 % опитаних переважно позитивно оцінили даний аспект. При цьому жоден із студентів не вказав, що незадоволений аудиторіями, які використовуються для проведення лекційних занять.

Наведений на рис 17 розподіл відповідей респондентів, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?» також підтверджує високий рівень матеріально-технічної підтримки

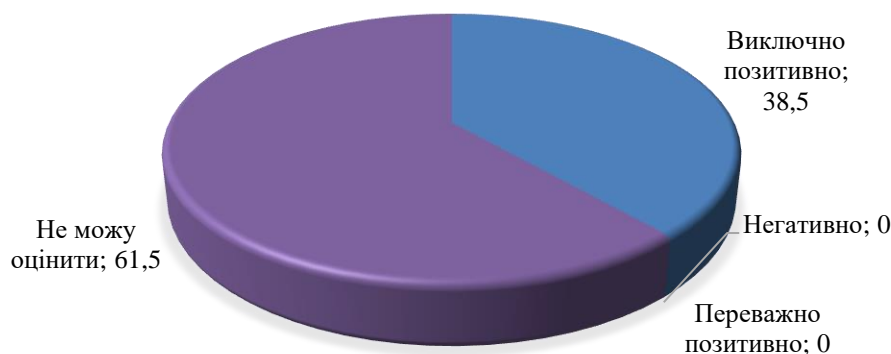


Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Повну задоволеність рівнем забезпеченості освітньої програми обладнанням та устаткуванням аудиторій (лабораторій), які використовуються для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять, відзначили 38,5 % опитаних здобувачів вищої освіти.

Блок 3. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні

Відповіді респондентів, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?» засвідчують, що 46,2 % студентів, які брали участь в опитуванні, повністю задовольняють

професіоналізм фахівців бібліотеки, графік її роботи та існуючі можливості отримати консультацію. Слід відмітити, що 100 % опитуваних, які користувалися послугами бібліотеки, обрали варіанти відповідей «Виключно позитивно» (рис. 18).

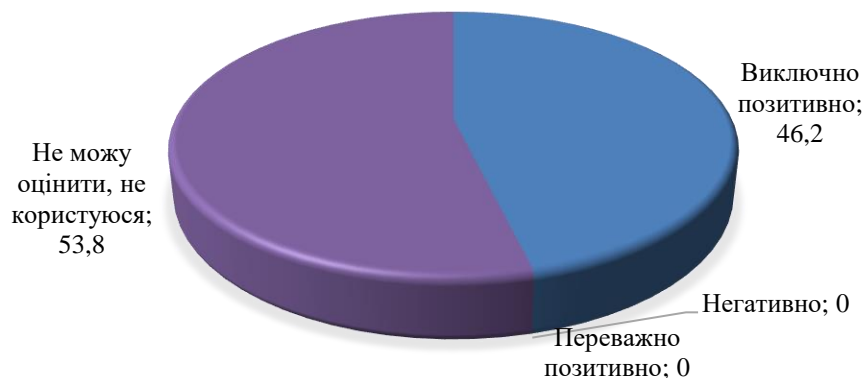


Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», %

Як свідчать результати відповідей опитаних студентів на запитання щодо відповідності переліку електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі, їх потребам, в університеті сформована потужна інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти з врахуванням їх інтересів та професійної спрямованості (рис. 19).

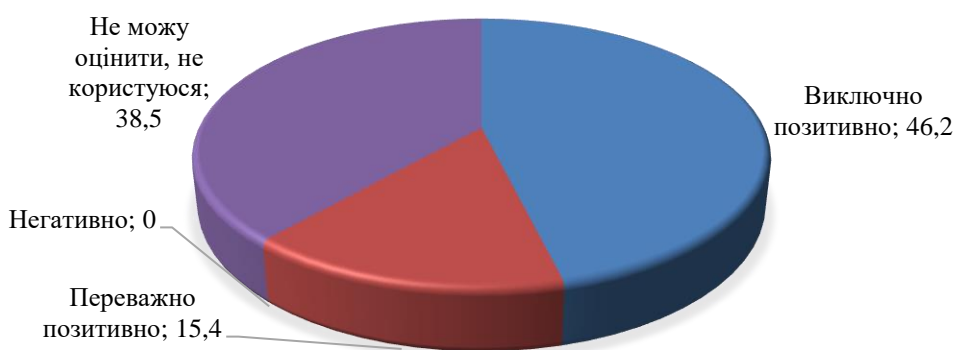


Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», %

Отримані результати вказують на те, що більшість респондентів переліком електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі, загалом задоволені. Зокрема, свою часткову задоволеність висловили 15,4 % респондентів, на повну задоволеність вказали 46,2 %. При цьому жоден із здобувачів вищої освіти ОНП «Інформаційні технології проектування» не обрав негативний варіант відповіді.

Респонденти, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування» не надали оцінки умовам проживання в гуртожитку, оскільки жоден з опитаних не користувався послугами (рис. 20).

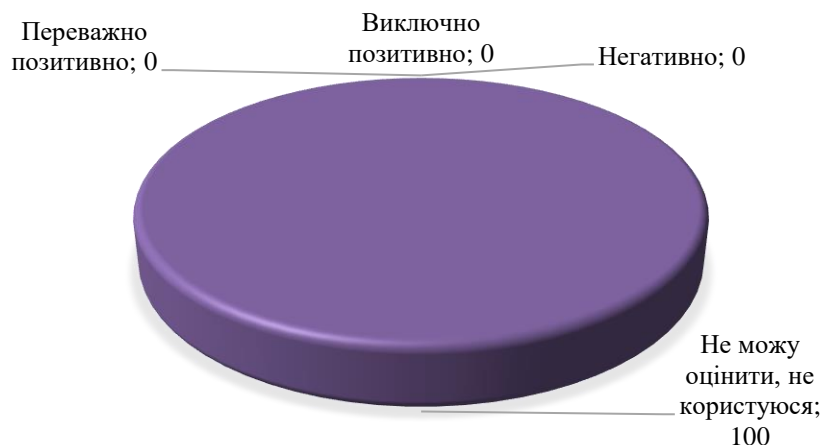


Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

Наведений на рис. 21 розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» вказує на достатньо високий рівень їх задоволеності послугами їдальні.

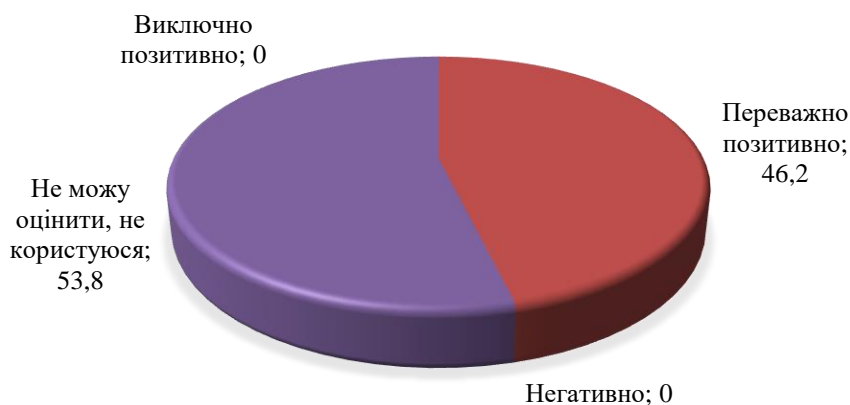


Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?», %

В СумДУ значна увага приділяється питанням щодо забезпеченості можливостей реалізації спортивних та творчих здібностей студентів. Це підтверджує розподіл відповідей студентів, які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання щодо рівня задоволеності наданими можливостями розвитку в усіх сферах позанавчальної діяльності (рис. 22).

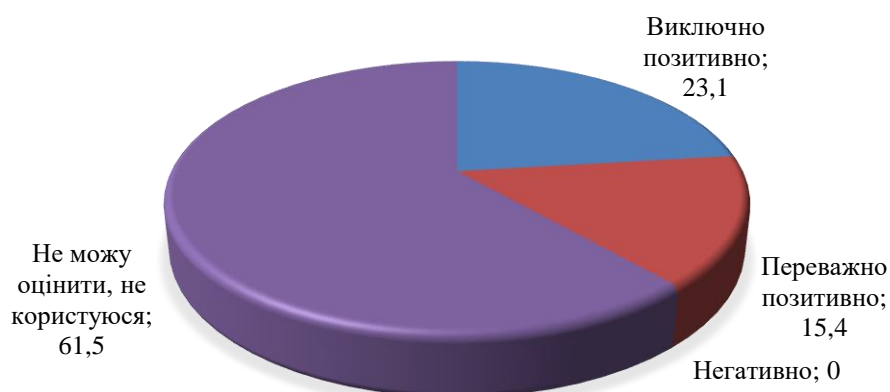


Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

Так, 100 % із 38,5 % респондентів, які мають захоплення чи творчі здібності, відзначили, що задоволені існуючими можливостями для їх реалізації.

Наведений на рис 23 розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», підтверджує достатній рівень задоволеності респондентів медичним обслуговуванням.



Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», %

Так, 100 % респондентів, які зверталися для отримання медичних послуг, відзначили, що вони повністю задоволені можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ. При цьому, жоден із здобувачів вищої освіти ОНП «Інформаційні технології проектування» негативно не оцінив цей вид підтримки.

Блок 4. Задоволеність очікуваними результатами навчання

Якість реалізації ОНП «Інформаційні технології проектування» підтверджується високим рівнем задоволеності студентів вибором освітньої програми та бажання порекомендувати зазначену освітню програму потенційним абітурієнтам (92,3 % респондентів обрали варіанти відповідей «Так», 7,7 % «Частково») (рис. 24, 25).



Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?», %

Результати опитування свідчать про те, що 100 % здобувачів повністю задоволені вибором своєї освітньої програми та можуть порекомендувати її своїм друзям.

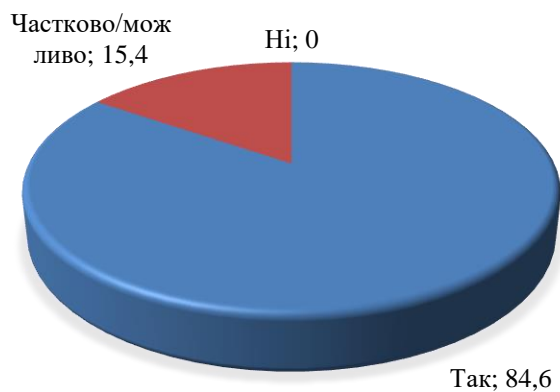


Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОНП «Інформаційні технології проектування», на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %